

CONDITIONS DE LA PROMOTION D'HALLOWEEN

§1

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. La promotion se déroule conformément aux conditions énoncées dans les présentes conditions.
2. L'organisateur de la promotion est « OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ », inscrite au registre des entrepreneurs par le Tribunal du district de Białystok, XIIe chambre économique du Registre National Juridique, sous le numéro KRS : 0000994529, adresse du siège social et domicile : ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, adresse électronique (e-mail) vente@ostrovit.fr
3. La promotion est organisée sur la boutique en ligne de l'Organisateur disponible à l'adresse suivante : <https://ostrovit.fr/>
4. Toute question relative à la promotion doit être adressée à vente@ostrovit.fr

§2

DÉFINITIONS

1. **CONDITIONS** - les présentes conditions de la promotion contenant les règles de la promotion, sa durée, les règles de remboursement et les règles de réclamation.
2. **ORGANISATEUR** - OstroVit sp. z o.o.
3. **PARTICIPANT** - personne physique ayant la capacité juridique qui a accepté les présentes Conditions.
4. **BOUTIQUE EN LIGNE** - boutique en ligne gérée par l'Organisateur à l'adresse <https://ostrovit.fr/> et, sur lesquelles la Promotion est organisée.
5. **PROMOTION** - offre spéciale à durée limitée réduisant le prix des Produits lors de leur achat.
6. **RÉDUCTION** - un montant ou un pourcentage de réduction sur les produits disponibles dans la boutique en ligne.
7. **PRODUITS** - biens meubles achetés par le client via le magasin en ligne en vertu d'un contrat de vente.

§3

RÈGLES DE PROMOTION

1. La participation à la Promotion est volontaire.
2. En participant à la promotion, vous serez réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions.
3. La Promotion s'adresse aux clients de la Boutique en ligne.
4. La promotion s'applique aux produits proposés sur <https://ostrovit.fr/> à l'exclusion des kits et des produits à prix réduits.
5. La promotion consiste en une Réduction de 10%, 15% ou 18% sur le prix de vente normal des Produits.
6. Le montant de la réduction dépend de la valeur des Produits achetés et s'élève à :
 - a) 10% pour les achats inférieurs à 25 EUR,
 - b) 15% pour les achats supérieurs à 25 EUR,
 - c) 18% sur les achats supérieurs à 60 EUR.
7. La promotion n'impose aucune limite quant au nombre de Produits achetés pouvant bénéficier de la réduction.
8. La réduction sera automatiquement appliquée dans le panier d'achat une fois que les conditions d'obtention de la Promotion, telle que définie dans les présentes conditions, auront été remplies.
9. La réduction est calculée sur les prix de détail TTC.
10. Le montant de la réduction est réparti proportionnellement sur tous les Produits ajoutés par le Participant au panier dans la Boutique en ligne, sous réserve des dispositions des §3 al. 4.
11. La Promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions, réductions et offres spéciales.
12. Le participant peut participer à la Promotion plusieurs fois pendant la période de la promotion.

§4

DURÉE DE LA PROMOTION

La promotion est valable du 30 octobre 2025 au 1er novembre 2025.

§5

RÉTRACTATION DU CONTRAT

1. Le participant à la Promotion a le droit de se rétracter du contrat de vente des Produits inclus dans cette Promotion dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis sans donner de raison.
2. Pour exercer son droit de rétractation, le Participant doit informer l'Organisateur de sa décision de se rétracter du contrat en utilisant le formulaire de retour disponible sur le site Internet <https://ostrovit.fr/>
3. En cas de rétractation du contrat, le participant est tenu de renvoyer les produits achetés dans le cadre de la Promotion, intacts et ne présentant aucun signe d'utilisation, dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits.
4. Les produits retournés doivent être livrés dans leur emballage d'origine et non endommagé.
5. Les produits doivent être retournés à : Sitarska 16, 18-300 Zambrów.
6. Le Participant qui se rétracte du contrat de vente supporte les frais de renvoi des Produits à l'Organisateur.
7. Le paiement sera remboursé tel qu'il a été effectué, immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la réception par l'Organisateur des Produits retournés.

§6

RÉCLAMATIONS

1. Toutes les réclamations concernant la Promotion doivent être signalées à vente@ostrovit.fr.
2. La réclamation doit être déposée dans les 14 jours suivant l'utilisation de la promotion.
3. Les réclamations seront traitées par l'Organisateur. Le participant qui dépose la réclamation sera informé de sa résolution dans les 14 jours suivant sa réception par l'Organisateur.
4. Les informations relatives à la résolution de la réclamation seront envoyées à l'adresse électronique du participant fournie dans la demande de réclamation.

§7

DISPOSITIONS FINALES

1. Les présentes conditions entrent en vigueur le 30.10.2025 et s'appliquent aux contrats conclus pendant la période de promotion.
2. Les présentes conditions constituent le seul document contraignant établissant les règles de la promotion, et tout contenu figurant dans le matériel publicitaire et promotionnel est fourni à titre d'information uniquement.
3. Pour les questions non régies par les conditions, les dispositions du Code civil et d'autres dispositions légales généralement applicables s'appliquent.
4. Les participants et l'organisateur s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige découlant des conditions.