CONDITIONS DE LA PROMOTION

§ 1 INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. La Promotion se déroule conformément aux conditions énoncées dans les présentes conditions.
2. L'organisateur de la Promotion est „OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ” inscrit au registre des entrepreneurs par le Tribunal du district de de Białystok, XIIe Chambre Commerciale du Registre National Judiciaire, sous le numéro KRS : 0000994529, adresse du siège social et domicile : ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, e-mail : vente@ostrovit.fr.
3. La Promotion est organisée sur la boutique en ligne de l'Organisateur disponible à l'adresse suivante : www.ostrovit.fr.
4. Toute question relative à la Promotion doit être adressée à l’adresse e-mail vente@ostrovit.fr.

§ 2 DÉFINITIONS

1. **CONDITIONS** - les présentes Conditions de la Promotion contenant les règles de la Promotion, sa durée, les règles de remboursement et les règles de réclamation.
2. **ORGANISATEUR** - OstroVit sp. z o.o.
3. **PARTICIPANT** - personne physique ayant la capacité juridique qui a accepté les présentes Conditions.
4. **BOUTIQUE EN LIGNE** - boutique en ligne gérée par l'Organisateur à l'adresse www.ostrovit.fr, sur lesquelles la Promotion est organisée.
5. **PROMOTION** - offre spéciale à durée limitée réduisant le prix des Produits lors de leur achat.
6. **RÉDUCTION** - un montant ou un pourcentage de réduction sur les Produits disponibles dans la boutique en ligne.

7. **PRODUIT**- bien meuble acheté par le client via le magasin en ligne en vertu d'un contrat de vente.
8. **CODE DE RÉDUCTION** - code de réduction électronique, donnant droit au Participant à la Promotion à l'utiliser dans la Boutique en ligne www.ostrovit.fr, sous la forme d'un pourcentage ou d'un montant de réduction calculé sur la valeur de la commande.

§ 3 RÈGLES DE PROMOTION

1. La participation à la Promotion est volontaire.
2. En participant à la Promotion, vous serez réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions.
3. La Promotion est destinée aux clients de la Boutique en ligne.
4. La Promotion s'applique aux Produits proposés sur www.ostrovit.fr à l'exclusion des kits et des Produits à prix réduits.
5. La promotion s’applique exclusivement aux produits des marques **OstroVit** et **EthicSport**.
6. La Promotion consiste en une Réduction sous forme de Code de Réduction de **25%** sur les Produits proposés sur le site www.ostrovit.fr.
7. La Promotion n'impose aucune limite quant au nombre de Produits achetés pouvant bénéficier de la Réduction.
8. Le Code de réduction n'est pas échangeable contre une somme d'argent.
9. Le Code de réduction n'est pas un moyen de paiement, mais seulement un pourcentage de réduction accordé par l’Organisateur.
10. Le Participant active la Réduction en ajoutant les Produits sélectionnés au panier et en saisissant le Code de réduction dans le contenu : **„PROMO25”** dans le champ : „Saisir le code de réduction”. Une fois le code correctement saisi et accepté en appuyant sur le bouton „Confirmer le code”, le Participant bénéficie de la Réduction.

11. Le Code de réduction doit être utilisé pendant la durée de la Promotion. Une fois la Promotion terminée, le Code de réduction n'est plus valable.
12. La Réduction est calculée sur les prix de détail **TTC**.
13. Le montant de la Réduction est réparti proportionnellement sur l'ensemble des Produits ajoutés par le Participant au panier de la Boutique en ligne, sous réserve du § 3 al. 4.
14. La Promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions, réductions et offres spéciales.
15. Le Participant peut participer à la Promotion plusieurs fois pendant la période de la Promotion.

§ 4 DURÉE DE LA PROMOTION

La promotion est valable du **02.11.2026** à 00h00 CET/CEST jusqu'au **30.11.2026** à 23h59 CET/CEST.

§ 5 RÉTRACTATION DU CONTRAT

1. Le Participant à la Promotion a le droit de se rétracter du contrat de vente des Produits inclus dans cette Promotion dans un délai de **14 jours** à compter de la date de réception du colis sans donner de raison.
2. Pour exercer son droit de rétractation, le Participant doit informer l'Organisateur de sa décision de se rétracter du contrat en utilisant le formulaire de retour disponible sur le site web www.ostrovit.fr.
3. En cas de rétractation du contrat, le Participant est tenu de renvoyer les Produits achetés dans le cadre de la Promotion, intacts et ne présentant aucun signe d'utilisation, dans un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits.
4. Les Produits retournés doivent être livrés dans leur emballage d'origine et non endommagé.
5. Les Produits doivent être retournés à : Sitarska 16, 18 -300 Zambrów.

6. Le Participant qui se rétracte du contrat de vente supporte les frais de renvoi des Produits à l'Organisateur.
7. Le paiement sera remboursé tel qu'il a été effectué, immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la réception par l'Organisateur des Produits retournés.

§ 6 RÉCLAMATIONS

1. Toutes les réclamations concernant la Promotion doivent être signalées à vente@ostrovit.fr.
2. La réclamation doit être déposée dans les **14 jours** suivant l'utilisation de la Promotion.
3. Les réclamations seront traitées par l'Organisateur. Le Participant qui dépose la réclamation sera informé de sa résolution dans les 14 jours suivant sa réception par l'Organisateur.
4. Les informations relatives à la résolution de la réclamation seront envoyées à l'adresse électronique du Participant fournie dans la demande de réclamation.

§ 7 DISPOSITIONS FINALES

1. Les présentes conditions entrent en vigueur le **02.11.2026** et s'appliquent aux contrats conclus pendant la période de Promotion.
2. Les présentes conditions constituent le seul document contraignant établissant les règles de la Promotion, et tout contenu figurant dans le matériel publicitaire et promotionnel est fourni à titre d'information uniquement.
3. Pour les questions non régies par les conditions, les dispositions du Code civil et d'autres dispositions légales généralement applicables s'appliquent.
4. Les Participants et l'Organisateur s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige découlant des conditions.